

Condiciones de uso de la Sala VIP del aeropuerto de Luxemburgo operada por Luxair Services

1. Funcionamiento de la sala VIP

La sala VIP del aeropuerto de Luxemburgo está operada por Luxair Services, que ofrece servicios e instalaciones de sala VIP prémium (la **Sala VIP**) al pasajero que cumpla los requisitos (el **Pasajero**). La suscripción al servicio o el acceso a la Sala VIP implica la aceptación sin reservas de las presentes condiciones de uso.

2. Condiciones de acceso

2.1. El acceso a la Sala VIP está reservado a los pasajeros mayores de edad que dispongan de un billete de tarifa válida o de una tarjeta de socio válida. La afiliación y el acceso son intransferibles y solo pueden ser utilizados por el pasajero que viaja, el titular de la tarjeta o la persona autorizada.

2.2. El acceso a la Sala VIP está sujeto a la presentación de la tarjeta de embarque para la salida del aeropuerto de Luxemburgo el mismo día en la entrada de la Sala VIP.

2.3. Se permite el acceso a la Sala VIP hasta cuatro (4) horas antes de la salida programada del vuelo.

3. Servicios de Sala VIP

3.1. La Sala VIP está accesible y abierta según el horario de funcionamiento expuesto en la entrada de la Sala VIP. Las horas de funcionamiento están sujetas a cambios sin previo aviso al Pasajero.

3.3. La Sala VIP incluye los siguientes servicios, que podrán modificarse si así lo exigen las normas de seguridad del aeropuerto o si las limitaciones operativas lo hacen necesario:

- Comedor
- Revistas
- Espacio de trabajo
- Aseos

3.4. Entre los servicios prestados, la Sala VIP ofrece a los Pasajeros una selección de alimentos y bebidas alcohólicas y no alcohólicas. El consumo solo se permite dentro de la Sala VIP, estando prohibido sacar alimentos o bebidas fuera de la misma.

El consumo de alcohol debe ser responsable.

Está estrictamente prohibido el consumo de bebidas alcohólicas por Pasajeros que no hayan alcanzado la edad legal para el consumo de alcohol. En este sentido, Luxair se reserva el derecho de efectuar controles de identidad.

3.5. El Pasajero reconoce que la Sala VIP es una "sala VIP silenciosa", lo que significa que no se harán anuncios para llamar a los Pasajeros para sus vuelos dentro de la Sala VIP. Por lo tanto, es responsabilidad del Pasajero mantenerse informado de cualquier información o cambio relacionado con su vuelo, como retrasos, cancelaciones, cambios de horario. Luxair no se hace responsable de la pérdida de vuelos u otros problemas derivados de dicha situación.

4. Mascotas

Se admiten mascotas en la sala VIP, pero no deben sentarse en los muebles, comer ni beber de la vajilla y han de permanecer bajo el control del propietario en todo momento.

5. Menores

Solo los menores acompañados por un adulto podrán acceder a la Sala VIP. Los niños menores de doce (12) años no deben quedar solos en ningún momento dentro de la Sala VIP y deben encontrarse bajo la supervisión constante del adulto acompañante.

6. Comportamiento

6.1. Se espera de los Pasajeros que se comporten de forma respetuosa y cortés con los demás pasajeros y con el personal de la Sala VIP. 6.2. El Pasajero se compromete a cumplir en todo momento (i) las presentes condiciones de uso, y (ii) todas las normas, reglamentos, procedimientos o instrucciones aplicables en la Sala VIP. Cualquier comportamiento inadecuado o incumplimiento o infracción de dichos términos, condiciones, normas, reglamentos, procedimientos o instrucciones podrá dar lugar a la expulsión inmediata de la Sala VIP y a la pérdida de los privilegios de acceso a la misma, sin reembolso alguno para el Pasajero ni responsabilidad para Luxair.

6.2. Los pasajeros son los únicos responsables de sus objetos personales durante el uso de la Sala VIP. Luxair no se responsabiliza por objetos perdidos, robados o dañados. Los Pasajeros (i) deberán asegurarse de que su equipaje y otros objetos personales no obstruyan los pasillos o las zonas de asientos, y (ii) deberán guardar sus pertenencias en las zonas de almacenamiento designadas o en sus inmediaciones para mantener un entorno seguro y cómodo.

7. Restricciones

Luxair se reserva el derecho de modificar, restringir o negar el acceso a la Sala VIP en caso de problemas de seguridad, límites de capacidad máxima, trabajos de mantenimiento, fuerza mayor u otras razones fuera del control de Luxair. Luxair no se responsabiliza por las consecuencias derivadas de estas restricciones o modificaciones.

8. Disposiciones varias

8.1 Luxair se reserva el derecho de modificar y cambiar estos términos de uso en cualquier momento y a su sola discreción.

8.2. Como parte de los servicios prestados en la Sala VIP, los datos personales de los Pasajeros se procesan de conformidad con la legislación aplicable y la Política de Seguridad y Privacidad de Luxair, que puede consultarse en la siguiente dirección: <https://www.luxair.lu/en/information/security-and-privacy-policy>

8.2. Estas condiciones de uso se regirán por la legislación de Luxemburgo. En la medida en que la ley lo permita, usted acepta someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Luxemburgo, para la resolución de cualquier litigio que pudiera surgir como consecuencia de estas condiciones de uso o en relación con las mismas.